

无锡市创建全国文明城市领导小组办公室文件

锡创文办发〔2018〕15号

关于印发《无锡市全国文明城市创建工作 宣传宣讲资料》的通知

各市（县）区、市各有关部门、单位

为动员全市广大干部群众积极行动起来，全面参与文明城市创建，不断提高市民对创建工作的知晓率、支持率和参与率，营造浓厚创建氛围，巩固深化创建成果，市创建办集中编写了全国文明城市创建宣传宣讲资料。请各地区、各部门、单位结合自身实际，编印宣传提纲，制作宣传展板，开展富有成效的宣传宣讲活动。市报业集团、市广电集团要组织无锡日报、江南晚报、无锡电视台、无锡新周刊及有关新媒体平台，根据宣传宣讲资料，从11月10日起，持续刊发相关内容，加大对文明城市创建工作的宣传和解读。

无锡市创建全国文明城市领导小组办公室

2018年11月6日

一、文明城市创建应知应会

1、您能说出社会主义核心价值观的基本内容吗？对我市宣传普及社会主义核心价值观的评价

A、能说出全部 B、能说出一部分 C、不能

提示：A、能说出全部

说明：社会主义核心价值观 12 个主题词：富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善。近年来，我市依托新闻媒体、网站网页、公益广告、社区宣传栏、各类电子显示屏等载体和阵地，大力宣传展示 12 个主题词，使社会主义核心价值观像空气一样无所不在、无时不有，有机融入市民日常生活。

2、您是否了解中国梦的本质内涵？并对我市开展中国梦宣传教育工作是否满意？

A、能说出一部分，基本满意 B、能说出全部，满意 C、不能说出，不满意

提示：B、能说出全部，满意

说明：“中国梦”的本质内涵是国家富强、民族振兴、人民幸福。近年来，我市坚持把中国梦宣传教育工作作为重中之重，切实办好以梁溪大讲堂为主、东林讲坛和工商讲坛为辅的“1+2”公共学习平台。通过集中授课、基层宣讲、演讲征文、公益广告

宣传等形式，推动中国梦宣传教育日常化、制度化。

3、您知道无锡的城市精神是什么、对我市发放市民文明宣传手册是否了解？

A、知道，了解 B、能说出一部分，不了解 C、不清楚，不了解

提示：A、知道，了解

说明：无锡的城市精神：尚德务实、和谐奋进。近年来，我市通过发放市民文明宣传手册，加大宣传普及力度，引导人们从一言一行做起，崇德乐善，崇尚文明。其中，无锡市民文明公约为：爱国守法、明礼诚信、崇尚科学、爱岗敬业、和睦友善、热心公益。无锡市民行为守则：要举止文明，不言行粗鲁；要遵章守纪，不扰乱秩序；要爱护市容，不损害公物；要勤俭节约，不铺张浪费；要诚实守信，不见利忘义；要互助友爱，不冷漠无情。

4、您对我市开展传承好家风家训活动，深化文明家庭创建方面的工作是否满意？

A、不满意 B、基本满意 C、满意 D、不清楚

提示：C、满意

说明：我市通过征集家风家训故事、编写家规读本、组织家

训吟诵、举办家风家训展览、评选文明家庭等，积极推进以孝亲敬老为基础的家风家教建设，引导广大市民“正心、修身、齐家”。其中，文明家庭创建方面，我市积极抓好全国、全省文明家庭推选。曹婉芬家庭当选全国文明家庭；吴协恩、张纪清、苏南英、周海江、华楚忠、苏大伟、吴成、刘秋成、王华芳、顾万春等10户家庭当选江苏省文明家庭。

5、你是否知道我市有哪些道德模范、时代楷模、最美人物和身边好人？您对我市学习宣传道德模范和身边好人的事迹是否满意？

A、知道，满意 B、知道一部分，基本满意 C、不清楚，不满意

提示：A 知道，满意

说明：江阴华西村老书记吴仁宝、宜兴“寻亲大姐”吕顺芳、“公益雷锋”范跃宁、“深潜英雄”叶聪等，分别被评为全国、江苏、无锡市道德模范。“无锡张海迪”周明珠、“献血达人”苏大伟、“洋雷锋”唐磊等当选无锡好人。目前，我市共产生中国好人81人组，江苏好人145人（组），无锡好人788人（组）。同时，我市通过制定《帮扶礼遇道德模范和身边好人实施办法》，利用道德讲堂、媒体网络等开展学习宣传活动等，较好形成了崇德向善、争学好人、争当好人的社会风尚。

6、您是否知道志愿服务精神是什么？是否愿意参加志愿服务活动？身边公益志愿服务活动氛围是否浓厚？

A、不清楚，不愿意，不浓厚 B、知道一部分，偶尔愿意，一般 C、知道，愿意参加，浓厚

提示：C、知道，愿意参加，浓厚

说明：志愿服务精神：奉献、友爱、互助、进步。我市将志愿服务作为加强公民道德建设、提升市民文明素质的重要抓手，广泛开展崇德乐善“一月一主题”公益活动、环太湖志愿服务大行动、三月份无锡市志愿者活动月、社区志愿服务惠民大篷车等活动，志愿服务已成为无锡城市的闪亮名片。

7、您对本市政务行为规范是否满意吗？

A、满意 B、基本满意 C、不满意 D、说不清楚

提示：A 满意

说明：我市各级政府部门严格规范政务行为，编制公布市级权责清单，建立清单动态调整机制，加大市级放权力度，取消和下放市级行政权力事项 682 项。坚持依法行政，完善行政执法管理，努力建设法治政府。坚持反腐倡廉，强化作风建设，营造风清气正政务环境。无锡投资环境、创业环境、商业环境位于全国前列。

8、您对我市全民普法教育工作是否满意？是否参加过本市组织的法治宣传教育活动？

A、基本满意，偶尔参加 B、满意，经常参加 C、不满意，不参加

提示：B、满意，经常参加

说明：我市通过法治文艺、法治电影下乡，法治讲座巡讲、广播电视播报、普法微信推送等多种形式开展法治宣传活动，开设法律公益服务站，着力为百姓提供法律服务，全社会法治观念明显增强，社会治理法治化水平明显提高，人民群众可以通过各种渠道普及法律知识、得到法律服务。

9、您对我市诚信建设方面的工作是否满意？

A、不清楚 B、基本满意 C、不满意 D、满意

提示：D、满意

说明：我市积极推动诚信体系建设，建成“诚信无锡”网站和企业信用、个人信用、信贷征信“一网三库”。建立诚信“红黑榜”发布制度，在户外电子屏定期公布“老赖名单”，曝光不诚信行为。深化诚信创建活动，推进信用管理“百企示范万企贯标”创建，在全社会倡导和形成重信誉、守信用、讲信义的良好风尚。

10、您在购物、就医、理财等方面经常遇到虚假违法广告吗？

A、从没 B、偶尔 C、经常

提示：B、偶尔

说明：我市建立健全由工商、公安、卫生、质监等部门组成的联合协作机制和整治工作长效机制，加强对各类媒体、网站等平台的监管力度，建立严格的广告依法发布、审查制度，定期开展整治虚假违法广告专项行动，全市广告业得到健康有序快速发展。

11、您对我市窗口单位服务质量是否满意？

A、满意 B、基本满意 C、不满意

提示：A、满意

说明：我市大力开展“优质服务窗口”、“文明窗口”、“优质服务标兵”等评选活动，建立首问责任制、一次性告知制、限时办结制等工作制度，推出代办服务、上门服务、预约服务等服务举措，促使各级各部门改进工作作风，优化服务质量，提升文明程度。

12、您对我市行政执法监督部门工作是否满意？

A、满意 B、基本满意 C、不满意

提示：A、满意

说明：我市相关部门加大对民生重点领域行政执法的再监督。通过实行行政执法资格考试，规范行政处罚自由裁量权行使，

推行说理式行政执法文书，开展行政执法案卷评查等举措，提高行政执法队伍素质和能力水平。

13、您对我市义务教育工作是否满意？

A、满意 B、基本满意 C、不满意

提示：A、满意

说明：近年来，我市重点抓好义务教育课程建设、课堂教学改革和师资队伍建设，着力培育“新优质学校”，推动义务教育优质均衡发展。重视社会主义核心价值观教育、心理健康教育、家庭教育、优秀传统文化教育，教育质量不断提升，义务教育现代化水平省内领先。

14、您对本市民风和道德素质的评价如何？

A、满意 B、基本满意 C、不满意

提示：A、满意

说明：近年来，我市从“爱、敬、诚、善”入手，持续深化社会主义核心价值观教育实践，持续开展文明交通、文明旅游、文明餐桌、文明礼仪进万家等“讲文明、树新风”活动，引民广大市民自觉追求讲道德、尊道德、守道德的生活，市民民风和道德素质得到明显提高。

15、您对我市社区生活便利程度，对社区邻里守望相助、社

会道德风尚建设方面是否满意？

A、满意 B、基本满意 C、不满意 D、不清楚

提示：A、满意

说明：我市建立居家养老服务体系，各社区普遍开展“邻里守望、情暖无锡”“好邻居金乡邻 友爱互助一家亲”系列活动，通过举办社区邻里节、组织邻里互助联谊等，为居民搭建相互接触了解的平台，增强社区居民间互帮互助，共建亲近和谐的邻里氛围。

16、您对我市加强社会治安体系，社会面，重点单位及小区物防、技防、人防、消防等方面的建设是否满意？自身是否有安全感？

A、满意，有安全感 B、基本满意，有安全感 C、不满意，没有安全感

提示：A、满意，有安全感

说明：我市扎实开展“平安无锡”系列创建活动，重大恶性案件、重大安全责任和影响社会稳定的群体性事件得到有效控制。“案件少，秩序好，社会稳定，群众满意”的平安目标基本实现，生活在无锡非常安全。

17、您对我市打击“黄赌毒”、封建迷信和邪教、非法宗教方面的工作是否满意？

A、不满意 B、基本满意 C、满意 D、不清楚

提示：C、满意

说明：我市保持对“黄赌毒”等社会丑恶现象的严打态势，强化对棋牌室、电子游戏、洗浴足疗、歌舞娱乐等重点场所的日常监管，遏制了此类违法犯罪活动的滋生蔓延。同时，大力开展“崇尚科学、破除迷信、反对邪教”宣传活动，普及市民辨识邪教、迷信、非法宗教的常识，用科学文化知识武装头脑，提高市民的鉴别能力和警觉性。严厉打击封建迷信和邪教、非法宗教组织者和参与者，收缴非法宣传制品，有效遏制其活动空间。指导宗教团体依法依规开展活动，推动各宗教团体开展爱国主义、社会主义、拥护祖国统一和民族团结的自我教育。

18、您是否了解或参加过环境保护、生态文明主题的活动？

A、了解（或经常参加） B、基本了解（或参加不多）

C、不了解（或没有参加过）

提示：A、了解（或经常参加）

说明：我市结合“6·5”世界环境日等时点举办生态环境知识竞赛、生态环境摄影竞赛，开展访谈、专题栏目及专题讲座、环保专场演出等活动，引导更多市民群众关注并积极参与生态环境保护建设。

19、您是否经常参加我市组织开展的精神文明建设活动？

A、是 B、否

提示：A、是

说明：我市持续深化文明城市、文明单位、文明村镇、文明校园、文明家庭等群众性精神文明创建活动，深入开展身边好人推荐、道德模范评选等活动，创新道德讲堂组织形式，切实加强未成年人思想道德建设，深化推进学雷锋志愿服务活动，引导干部群众从文明交通、文明旅游、文明上网、文明餐桌等做起，自觉养成文明行为习惯，市民道德水平和文明素质日益提升。

20、您对本市婚丧嫁娶有无大操大办、比阔斗富、铺张浪费现象是否满意？

A、满意 B、基本满意 C、不满意

提示：A、满意

说明：近年来，随着市民文明素质和城市文明程度的提升，大家自觉移风易俗，大操大办、比阔斗富、铺张浪费现象较以往减少。同时，有关地区、部门，特别是村镇、社区发挥村规民约作用，主动将反对大操大办、比阔斗富、铺张浪费等要求纳入村民、居民文明公约，劝阻有碍公序良俗的行为。各新闻媒体在群众婚丧嫁娶活动相对集中的时间节点，通过开设专题、专栏、专版及开展专访等，曝光典型事件，弘扬文明新风，在全社会形成

良好的文明风尚。

21、您对我市为未成年人健康成长营造良好社会文化环境满意吗？

A、满意 B、基本满意 C、不满意

提示：A 满意

说明：我市扎实有效推进文化市场专项整治、“扫黄打非”及校园周边环境整治活动，为未成年人健康成长营造良好社会文化环境。加强网吧行业专项检查，发挥“五老”志愿者作用，对网吧经营场所进行不定期的明察暗访，强化网吧文明经营、守法经营意识。运用户外广告、橱窗、展板、电子显示屏等加强未成年人思想道德建设宣传，推动形成全社会关心关爱未成年人健康成长的良好氛围。

22、近年来，我市持续在未成年人中开展“八礼四仪”文明礼仪养成教育。您对身边所熟悉的孩子在讲文明礼貌方面的表现满意吗？

A、满意 B、基本满意 C、不满意 D、说不清楚

提示：A、满意

说明：我市坚持立德树人根本任务，积极培育和践行社会主义核心价值观，按照省文明委的部署要求，把文明礼仪养成教育

作为促进未成年人健康成长和全面发展的基础工程，认真解读普及文明礼仪基本知识，把学习教育贯穿于未成年人学习生活成长的全过程。

23、您对所在地中小学教师的师德（如爱岗敬业、关爱学生、教书育人、为人师表）如何评价？

A、很好 B、比较好 C、不好 D、不了解

提示：A、很好

说明：我市始终把师德师风作为评价教师队伍素质的第一标准，健全师德建设长效机制，突出全员全方位全过程师德养成，推动师德建设常态化、长效化。强化师德考评，开展师德承诺，创新宣传方式，评选表彰标兵，形成正能量，引导广大教师热爱教育、珍惜职业、严于律己、淡泊名利，争做“四有”好老师，全心全意做学生锤炼品格、学习知识、创新思维、奉献祖国的引路人。

24、您对我市利用重要时间节点开展未成年人主题实践活动是否满意？

A、满意 B、基本满意 C、不满意 D、不清楚

提示：A 满意

说明：我市突出“我的中国梦”等主题，广泛开展以孝敬、

友善、节俭、诚信为主要内容的中华经典诵读和“八礼四仪”文明礼仪养成教育，深入推进“做一个有道德的人”主题实践活动；围绕“我们的节日”主题活动，充分挖掘节日文化内涵，开展清明“网上祭扫英烈”、六一“学习美德少年”、七一“童心向党歌咏活动”、十一“向国旗敬礼”等活动；在假期开展“七彩的夏日”、“缤纷的冬日”等主题实践活动，未成年人及其家长踊跃参加，反响良好。

25、您对我市开展全国文明城市创建工作是否满意？

A、满意 B、基本满意 C、不满意

提示：A 满意

说明：从市创建办委托国家统计局无锡调查队所做的问卷调查看，市民对创建全国文明城市的支持率超过 98%。近年来，我市创建全国文明城市工作坚持创建为民、创建育民、创建惠民理念，通过推进实施创建民生工程，让创建的过程变成环境持续改善、秩序持续优化、服务持续好转、人民群众持续受益的过程，不断提升群众对创建工作的满意度和获得感。2017 年 11 月 17 日，我市蝉联全国文明城市荣誉。江阴、宜兴双双创成全国文明城市。至此，我市创成首个全国文明城市群，这是在无锡城市建设发展史和精神文明建设史上具有里程碑意义的重大事件。

二、建文明和谐无锡城 做文明有礼无锡人

——致全体市民的公开信

市民朋友们：

2017年11月17日，在第五届全国文明城市评选表彰活动中，我市蝉联全国文明城市荣誉。江阴、宜兴双双创成全国文明城市。至此，我市创成首个全国文明城市群，这是在无锡城市建设发展史和精神文明建设史上具有里程碑意义的重大事件。

一座城市的魅力，不仅表现在城市的规模和GDP上，更体现在城市所折射出的精神特质和文明程度上。而全国文明城市群就是这样一块“金字招牌”，它既是一座城市综合实力的集中体现，也是一座城市形象魅力的全面展示，是评价一座城市的最高荣誉。为继续保持全国文明城市群荣誉，营造更加有序、整洁、舒适、和谐的城市环境和生活氛围，当前，我市深化文明城市创建工作正深入开展。为此，我们热切期望广大市民以“文明无锡，我有责；无锡文明，我光荣”的主人翁姿态，一如既往地大力支持、参与文明创建工作，从自身做起，从小事做起，从当下做起，做文明有礼无锡人：

1、做言谈举止文明有礼的无锡人。注重文明礼仪修养，遵守社会交往礼仪规范和社会行为准则，讲究个人卫生，穿着自然

整洁，举止大方得体；态度谦虚平和，文明礼貌用语，不讲脏话粗话；关心关爱外来人员和未成年人，尊重他人，以诚相待，彬彬有礼，落落大方。

2、做公共场所文明有礼的无锡人。保持公共场所整洁卫生，爱护公共财物，不乱张乱贴、乱涂乱画；等候服务时依次排队，使用电梯先出后进，主动为老弱病残孕幼和怀抱婴儿的乘客让座；在图书馆、影剧院、商场超市等公共场所不大声喧哗，接听电话做到轻声。

3、做邻里相处文明有礼的无锡人。邻里关系相处好，居家生活无烦恼。邻里之间互相帮助、互相尊重，平等相待，加强沟通；文明养犬，遛狗要牵绳，及时清理粪便，不干扰他人正常生活；保持居住环境整洁，不乱扔垃圾、不乱倒污水，不高空抛物。破除传统陋习、推进移风易俗、倡导文明新风。

4、做交通出行文明有礼的无锡人。驾驶机动车自觉遵守道路交通规则，不随意变道，不强行超车，不乱鸣喇叭、不占道乱停放；骑非机动车不闯红灯、不走机动车道；行人不闯红灯，不乱穿马路、不跨越护栏；车与车之间、车与人之间要做到车让车、车让人和人让车。

5、做旅游观光文明有礼的无锡人。遵守旅游管理和景区景点管理规定，不从事危及他人以及自身人身财产安全的活动；保护文物古迹、风景名胜等旅游资源，不攀爬、不刻画文物古迹，

拍照摄像遵守规定；不在公园景区、公共绿地等随意采摘花木、踩踏草坪、损坏绿化设施等，做一个文明游客。

6、做网上交流文明有礼的无锡人。自觉遵守互联网各项法律法规，培育文明网络行为，尊重他人，诚实守信，不在网上恶意谩骂、诋毁、诽谤他人，不造谣、不传谣、不信谣；坚决抵制低俗、庸俗、媚俗之风，大力营造文明健康、向上向善的网络文化氛围。

善德成于心间、文明始于足下。让我们大力弘扬无锡城市精神、传承无锡优秀文化、积极参与志愿服务，让文明有礼成为无锡市民的行为基准线、成为无锡城市的亮丽风景线、成为无锡文化的清晰地平线，着力为建设洁美之城、畅通之城、智慧之城、文明之城提供深厚的力量支撑和道德源泉！

无锡市创建全国文明城市领导小组办公室

2018年11月

三、文明城市创建宣传标语

1、紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围 努力建设经济强百姓富环境美社会文明程度高的新无锡

2、社会主义核心价值观：富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

3、人民有信仰 民族有希望 国家有力量

4、统筹推进“五位一体”总体布局 协调推进“四个全面”战略布局

5、坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信

6、永远跟党走 共筑中国梦

7、中国梦·你我共同铸造

8、全社会共同呵护未成年人健康成长

9、弘扬雷锋精神 参与志愿服务 建设文明无锡

10、文明是最美的风景

11、孝老爱亲 邻里和谐 节俭养德 移风易俗

12、倡导绿色生活 保护资源环境 厉行勤俭节约

13、学习道德模范 争做无锡好人

14、践行“八礼四仪” 争做美德少年

15、弘扬传统文化 过“我们的节日”

- 16、传承好家训 培育好家风
- 17、打造诚信无锡 共建美好家园
- 18、宣传普及公共卫生知识 倡导健康文明的生活方式
- 19、文明无锡我有责 无锡文明我光荣
- 20、中国志愿服务精神：奉献 友爱 互助 进步
- 21、无锡市民文明公约：爱国守法 明礼诚信 崇尚科学 爱岗敬业 和睦友善 热心公益
- 22、文明家庭创建标准：爱国守法 遵德守礼 平等和谐 敬业诚信 家教良好 家风淳朴 绿色节俭 热心公益

以上内容可至市创建办公共邮箱 wuxiwenming@126.com 下载，密码：81820960

无锡市创建全国文明城市领导小组办公室 2018年11月8日印发
